

## المملكة الأردنية الهاشمية هيئة الاستثمار

الشروط المرجعية لمشروع  
تدريب وتأهيل فريق لتقييم النضج المؤسسي للذكاء الاصطناعي وأدوات ادارة  
المستقبل  
باستخدام أداة

**Artificial Intelligence Maturity Assessment (AIMA)**

## فهرس المحتويات

3	..... نبذة عن هيئة الاستثمار
3	..... الموقع
3	..... الموقع الالكتروني
4	..... موضوع العطاء
4	..... التعريفات
4	..... أهمية وأهداف المشروع
5	..... نطاق العمل
5	..... مراحل تنفيذ المشروع
6	..... الشروط العامة للعطاء
7	..... مخرجات المشروع
7	..... المتطلبات التنظيمية
8	..... التزامات الهيئة
8	..... التزامات الشركة
9	..... مدة تنفيذ المشروع
9	..... تحديد مكان انعقاد التدريب
10	..... آلية التقييم
10	..... قبول العروض

## نبذة عن هيئة الاستثمار

تأتي هيئة الاستثمار استجابة لتوجهات صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين في اعتبار النهوض بالاقتصاد هو في قمة أولوياتنا الوطنية. حيث وجه جلالتة إلى ضرورة الاستمرار في برامج التصحيح والتحديث الاقتصادي، وتحقيق أهدافها المنشودة، والعمل لإنجاز وتطوير تشريعات وسياسات وإجراءات محددة ومدروسة تعزز تنافسية الاقتصاد الوطني، وتجذب الاستثمارات، وتيسر نجاحها، وتحدد من البيروقراطية المعيقة لها، لتوليد فرص العمل والتشغيل لرفع معدلات النمو وتحقيق التنمية المستدامة، ومن أولوياتنا بهيئة الاستثمار قيادة وتحفيز الاستثمار وضمان استدامته وتحقيق أثره المنشود في تحريك عجلة النمو الاقتصادي وخلق المزيد من فرص العمل. حيث يتطلب تحقيق هذا الدور تبني الهيئة لجهود تطوير البنية التحتية لجذب مزيد من الاستثمار وزيادة الجاهزية من خلال التشريعات الناظمة ومن ثم السير على خطى مدروسة في الترويج للاستثمار والصادرات وبناء الشراكات على المستوى المحلي والدولي وزيادة فعالية النافذة الاستثمارية.

## الموقع

عمان الدوار الخامس، إشارة وادي صقرة/ شارع الكندي/ عمارة 36

الموقع الإلكتروني

[www.jic.gov.jo](http://www.jic.gov.jo)

## موضوع العطاء

تهدف هيئة الاستثمار إلى تحقيق موقع ريادي تنافسي من خلال تبني عدد من الممارسات العالمية ذات النتائج المثبتة و أنظمة العمل التي تساعد في تحقيق رؤيتها و أهدافها الاستراتيجية .

وعليه فهي ترغب بالاستعانة بجهة مؤهلة و متخصصة لتدريب فريق من الهيئة لقيادة التغيير و تأهيله لتقييم النضج المؤسسي للذكاء الاصطناعي و أدوات المستقبل من خلال أداة التقييم **Artificial Intelligence Maturity Assessment** AIMA بهدف قياس مستوى استعداد الهيئة للتحويل من مؤسسة تقليدية إلى مؤسسة قائمة على الذكاء الاصطناعي والخروج بالفرص والمخاطر ونقاط القوة والضعف واستراتيجية واضحة لتنفيذ التحول، وعمل كل ما يلزم لتهيئة الموظفين لاستقبال التغيير وضمان تنفيذ التوصيات والمبادرات والخطط .

## التعريفات

في هذه الوثيقة تعني الكلمات و التعابير التالية حسب ما هو وارد أدناه أو حسب السياق المشار إليه ما لم يقتضي السياق معنى لا يتفق أو يكون عكس أي تعريف اخر أو بند من البنود المنصوص عليها في الالتزامات و الشروط العامة.

**الهيئة :** هيئة الاستثمار

**الشركة :** الجهة المتعاقد معها

**الموظفين :** موظفي هيئة الإستثمار

**الفريق :** الفريق المراد تدريبه و تأهيله لاستخدام أداة AIMA

**الشركاء:** جميع الجهات الشريكة مع الهيئة في تقديم الخدمة والمفوضين ضمن النافذة الاستثمارية.

**المشروع :** تأهيل و تدريب فريق تقييم النضج الرقمي وأدوات إدارة المستقبل

**مدير المشروع :** المسؤول في الهيئة عن متابعة تنفيذ المشروع

**الدولة:** المملكة الاردنية الهاشمية

## أهمية وأهداف المشروع

تأتي أهمية المشروع في تقديم التدريب والتأهيل اللازم لفريق من الهيئة من خلال أفضل الممارسات في مجال التحول إلى الذكاء الاصطناعي و تبني معيار النضج المؤسسي للذكاء الاصطناعي باستخدام أداة AIMA و ذلك للمساعدة في تطوير نظام استباقي لعملية التحول المؤسسي، مع الخروج بخارطة طريق واضحة لتضمين أدوات الذكاء الاصطناعي وإدارة المستقبل في عمل الهيئة و الإجراءات التصحيحية التي تحتاج إليها .

## نطاق العمل

سيشمل نطاق العمل كل ما يتعلق بعمل الهيئة ومنها التشريعات الناظمة لعملها ورؤيتها وأهدافها والموظفين والهيكل التنظيمي والخدمات التي تقدمها وعلاقتها مع الشركاء والاستراتيجيات الحالية والمستقبلية وموقعها الإلكتروني الرسمي وصفحاتها على وسائل التواصل الاجتماعي والتحسينات والمشاريع الجاري أو المنوي تنفيذها فيما يتعلق بطبيعة عملها وسيكون العمل بالتنسيق مع فريق استشراف المستقبل للهيئة .

## مراحل تنفيذ المشروع

التخطيط	المرحلة الأولى
تقييم الوضع، التحليل و مراجعة نموذج التشغيل	المرحلة الثانية
تشكيل فريق التغيير لتقييم النضوج الرقمي للذكاء الاصطناعي وأدوات إدارة المستقبل وتدريبه وتأهيله :	المرحلة الثالثة
1. دورة التوعية في الذكاء الاصطناعي و أدوات المستقبل للقادة والمدراء . 2. تشكيل فريق من قبل الشركة لقيادة عملية التحول بناء على تقييم مسبق وبما يخدم عملية التحول ليصبح قادر على تقييم الوضع الحالي و الوضع المستقبلي للهيئة و اعداد الخطط والإستراتيجيات والمبادرات باستخدام اداة AIMA. 3. حصول الفريق على الرخصة الدولية لقيادة الذكاء الإصطناعي IAIDL/ المستوى الأساسي بما يشمل التدريب والتأهيل وكل ما يلزم للحصول على الرخصة(الشهادة) من الجهة المعتمدة (6 موظفين). 4. حصول الفريق على الرخصة الدولية لقيادة الذكاء الإصطناعي IAIDL/ المستوى المتقدم بما يشمل التدريب والتأهيل وكل ما يلزم للحصول على الرخصة (الشهادة) من الجهة المعتمدة. (6 موظفين). 5. تدريب الفريق على استخدام اداة التقييم AIMA وبالشكل الذي يضمن قدرة الفريق على استخدام الأداة بفاعلية من الجهة المعتمدة ( 6 موظفين).	
تقييم النضج المؤسسي للذكاء الاصطناعي وأدوات ادارة المستقبل	المرحلة الرابعة
تشكيل وتنظيم نتائج تقييم النضج وقدرات الموظفين 6. تحليل الفجوة 7. خطة التحول و تحديد أولويات الخدمة	المرحلة الخامسة
تحديد مجموعة المبادرات اللازمة لتضمين أدوات الذكاء الإصطناعي في عمل المؤسسة ضمن خارطة الطريق وتحديد أولويات تنفيذها والطريقة المثلى لذلك.	المرحلة السادسة
منصة ذكية للمشروع / المبادرة	المرحلة السابعة
نقل المعرفة والتدريب والمساعدة على التنفيذ	المرحلة الثامنة

## مع مراعاة ما يلي

1. يجب أن يراعي الجدول الزمني الوقت اللازم للتجهيز للامتحان والحصول على الشهادة للبدء بالمرحلة اللاحقة.
2. قد يختلف عدد المتدربين في المرحلة المتقدمة وحسب التقييم للموظفين ومستواهم في المستوى المبتدئ .
3. أن يتم تحديد عدد أيام التدريب وتوزيع ساعات التدريب المعتمدة بموافقة مدير المشروع في الهيئة.
4. بيان أي دورات تجهيزية للمرحلة المتقدمة وإدراجها ضمن العرض إن لزم .

## الشروط العامة للعطاء

يجب أن تتضمن وثائق الشراء والتأهيل شروط التأهيل حسب ما يلي :

- 1- الأهلية القانونية للدخول في العطاء
- 2- القدرة والملائمة المالية
- 3- الالتزام بتنفيذ كافة الالتزامات المترتبة عليه بما فيه دفع الضرائب ومستحقات الضمان الاجتماعي
- 4- عدم وجود مصلحة متعارضة تؤثر في إبرام عقد الشراء
- 5- أن لا يكون من المحرومين من الاشتراك في عمليات الشراء بموجب أحكام هذا النظام
- 6 - أن تكون الجهة المتقدمة معتمدة للتدريب رسمياً ومعمدة لمنح الرخصة الدولية لقيادة الذكاء الاصطناعي IAIDL ( International Artificial Intelligence Driving License ) واستخدام أداة تقييم النضج المؤسسي لأدوات الذكاء الاصطناعي AIMA.
- 7 - أن تكون متخصصة في تقييم النضج المؤسسي للذكاء الاصطناعي و أدوات إدارة المستقبل ولديها خبرة محلية ودولية في المجال المطلوب.
- 8 - يسمح بالتقدم على شكل ائتلاف على أن يتم ما يلي :
  - أ. يتم تقييم الائتلاف حسب البند الخاص بألية التقييم ولكل طرف من الائتلاف .
  - ب. تقديم اتفاقية مصدقة حسب الأصول أو رسالة نوايا من أعضاء الائتلاف جميعهم كجزء من العرض المقدم أو طلب التأهيل المسبق أو التعبير عن الاهتمام للدخول رسمياً في ائتلاف بحال احالة العطاء على الائتلاف .
  - ت. تسمية رئيس الائتلاف ليكون مسؤولاً عن متابعة إجراءات العملية الشرائية .
  - ث. أن يكون أعضاء الائتلاف جميعهم مسؤولين بالتكافل والتضامن عن تنفيذ العقد
- 9- على الشركة المتقدمة للعطاء تقديم المعلومات التالية بشكل واضح وكامل وموثق وحسب ما يلي :

- 1- السيرة الذاتية للشركة والخبرات السابقة .
- 2- سنوات الخبرة
- 3- منهجية العمل ( التخطيط والجدول الزمني )
- 4- خبرات فريق العمل والسير الذاتية لهم
- 5- تقديم خدمات ما بعد التدريب والتقييم

9- أي شروط أخرى تتطلبها التعليمات الصادرة بموجب نظام المشتريات الحكومية رقم 28 لسنة 2019

## مخرجات المشروع

1. تدريب و تأهيل فريق لقيادة عملية التحول.
2. تقرير تقييم شامل لمستوى النضج المؤسسي لعملية التحول للذكاء الاصطناعي يتضمن الإجراءات التصحيحية وطرق تنفيذها ومجالات القوة والضعف والمخاطر.
3. تقرير الفرص التحسينية والممكنات لعملية التحول .
4. تقرير أولوية الخدمات و ربطها مع أدوات الذكاء الاصطناعي المناسبة .
5. استراتيجية تحول واضحة ورسم خارطة طريق لتضمين أدوات الذكاء الإصطناعي وإدارة المستقبل في الهيئة.
6. الخطة التشغيلية لعملية التحول.
7. تحديد المبادرات كمخرج من مخرجات AIMA والطرق المثلى لتنفيذها وذلك ضمن أدوات إدارة المستقبل التي تعتمد الذكاء الاصطناعي التالية:

- انترنت الاشياء (IOT)
- البلوك تشين (Block chain)
- البيانات الضخمة (Big Data)
- الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence)
- الواقع الافتراضي و الواقع المعزز (Reality, Virtual Reality, Augmented)
- الطائرات بدون طيار (Drones)
- روبوتيك (Robotic)
- الطباعة ثلاثية الأبعاد (3D Printing)

## المتطلبات التنظيمية

- يتم تزويد الهيئة بالوثائق الداعمة عند التقدم للعبء و تلتزم الشركة طيلة فترة المشروع بما يلي :
1. تحديد فريق عمل ثابت طيلة فترة المشروع مبيناً الأدوار والمسؤوليات والمؤهلات وبالعدد الذي يضمن تحقيق المشروع على أكمل وجه .
  2. وثائق تبين اعتماد الشركة من IAIDL .
  3. نبذة عن الشركة والمشاريع الشبيهة المنفذة داخل وخارج الدولة مثبتاً بالنتائج والمدعمات.
  4. سجل الشركة التجاري واعتماداتها و رخصها وما يثبت أهليتها لتقديم العمل ومزاولة المهنة.
  5. خطة المشروع الكلية والمرحلية.
  6. أسلوب وطريقة العمل والمنهجية المنوي اتباعها.

## التزامات الهيئة

ستكون الهيئة ملتزمة بتوفير الظروف المناسبة لتسهيل أعمال الشركة، حيث تتمثل التزاماتها في التالي:

- أ. تلتزم الهيئة بتزويد الشركة بكافة المعلومات و البيانات التي تحتاجها لتنفيذ أعمالها خلال مراحل المشروع.
- ب. المساعدة في تنسيق اللقاءات و عقد الإجتماعات مع الإدارة العليا أو الموظفين على اختلاف درجاتهم الوظيفية.

## إلتزامات الشركة

بموجب هذا ستكون الشركة مسؤولة أمام الهيئة عن إنجاز كافة المهام المنصوص عليها وفقاً للأسلوب المحدد بوثائق العطاء وأن تلتزم بجميع ما هو مذكور فيها وبما يلي:

1. تتم متابعة فريق عمل الشركة و تقييمهم من قبل مدير المشروع في كل مرحلة من مراحل المشروع وللهيئة الحق في طلب المخرجات ونتائج التقييم بالصورة التي تحقق أهدافها.
2. يتم تدريب الفريق بما يتناسب مع طبيعة عملهم والالتزام بالساعات التدريبية المعتمدة بما لا يقل عن خمس أيام لكل مرحلة مع تحمل كافة نفقات التقدم للامتحان و الحصول على الشهادة لكل مرحلة .
3. تقديم عرض فني يشرح كيفية تطبيق المشروع خطوة بخطوة مع ذكر جميع الأدوات التي سوف تستخدم في تنفيذ المشروع.
4. تقديم خطة عمل تفصيلية ومرحلية للمشروع وتتضمن كل المعلومات والبيانات التي تحتاجها الشركة من الهيئة لإتمام عملها
5. إرفاق نماذج للتقارير الدورية لتنفيذ المشروع و أخذ موافقة الهيئة على إستخدامها.
6. على الجهة المنفذة أن يكون لها خبرات سابقة في مجال المشروع و في مجال التدريب على IAIDL و AIMA مع ذكر الجهات التي تم تدريبها وتزويدنا بقائمة تعريفية للتواصل مع هذه الجهات.
7. تلتزم الشركة باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لشراء اسم المستخدم لأداء ال AIMA باسم هيئة الإستثمار من المزود المعتمد وتزويدنا بكافة المعلومات والوثائق اللازمة لشراء اسم المستخدم لأداة ال AIMA وتوضيح أي متطلبات فنية لازمة لذلك .
8. أن يكون ضمن فريق عمل الشركة متخصصين مؤهلين و لديهم الخبرة في نطاق عمل مماثل، و أن يتم توفير سيرهم الذاتية موضحاً فيها الخبرة في المواصفة المراد تطبيقها.
9. لا يجوز تغيير أي من أعضاء الفريق دون موافقة مدير المشروع رسمياً على ذلك .
10. يجب أن يتم التنسيق بين الشركة و المشرف على المشروع من الهيئة على الأسلوب و الأدوات و المنهجيات التي سوف تستخدم في تنفيذ كل مرحلة قبل القيام بها و أخذ الموافقة عليها.
11. تلتزم الشركة بتزويد الهيئة بالنسخ الورقية و الالكترونية الخاصة لتوثيق المشروع.
12. تلتزم الشركة بتسليم كافة النماذج و المستندات الخاصة بالمشروع ورقية أو الكترونية في نهاية كل مرحلة وفي نهاية العقد، و تعتبر من ممتلكات الهيئة.
13. يحق للهيئة التغيير في مهام نطاق العمل أو أولوياته بما لا يؤثر على حجم العمل الكلي أو مدة المشروع أو نتائجها.



14. ترفق مع العرض السيرة الذاتية لأفراد فريق العمل من قبل الشركة و يحق لمدير المشروع قبول أو رفض أعضاء فريق العمل لاستبدالهم من قبل الشركة وحسب سبب الرفض.
15. تلتزم الشركة التي سيتم اختيارها بأن يكون أعضاء فريقها ممن يوثق بأمانتهم. و أن يلتزم جميع أعضاء الفريق الفني بالمحافظة على سرية المعلومات التي تم الحصول أو الاطلاع عليها من الهيئة بصورة مباشرة أو غير مباشرة و لا يجوز لأي من أعضاء الفريق نقل المعلومات أو إبلاغها للغير بأي وسيلة من الوسائل، كما أن عليهم الالتزام أيضا بالمحافظة على مستندات و ممتلكات الهيئة بما في ذلك الوثائق و عدم إخراج أي منها خارج أماكن العمل، و الالتزام بأخذ جميع الاحتياطات اللازمة لعدم تسرب المعلومات أو نقلها إلى أي جهة أخرى سواء خارج أو داخل الدولة مع المحافظة على أمن المعلومات و سلامة استخدامها إضافة إلى تسليم ما عليهم من عهد قبل انتهاء المشروع.
16. تلتزم الشركة بالإجابة عن استفسارات الهيئة شفويًا أو خطيًا وحسب طلب الهيئة خلال جميع مراحل العطاء وأياً كانت هذه الاستفسارات.

### **مدة تنفيذ المشروع**

على الشركة تحديد مدة تنفيذ المشروع في العرض المقدم بما يتناسب مع هدف المشروع والغاية منه.

### **تحديد مكان انعقاد التدريب**

تلتزم الشركة بتوفير مكان مناسب ومجهز حسب شروط الرخصة الدولية لانعقاد الدورات التدريبية وإرفاق صور توضيحية لذلك مع تحمل كافة النفقات اللازمة وتوفير كل ما يلزم من أدوات للتدريب لتحقيق الغاية منه على أكمل وجه.

## آلية التقييم

يجب أن يتضمن المقترح الفني للمتقدم للعطاء البنود التالية التي سيتم تقييمها وفقاً لنظام الوزن التالي :

الوزن	معايير التقييم	البند
20	السيرة الذاتية للشركة والخبرات السابقة المحلية والدولية	1
20	السمعة والنجاح في السوق ووجود تجارب ناجحة محلياً ودولياً	2
10	سنوات الخبرة	3
20	منهجية العمل ( التخطيط والجدول الزمني )	6
20	خبرات فريق العمل والسير الذاتية لهم	7
10	تقديم خدمات ما بعد التدريب والتقييم	8
100	المجموع	

ستقوم الهيئة بتقييم العروض الفنية من 100 علامة وكما هو وارد في الجدول أعلاه واستبعاد العروض إذا كانت علامة التأهيل أقل من 70 % ويتم تحويل العلامة الفنية النهائية إلى 70 % بناء على المعادلة التالية :

العلامة الفنية / أعلى علامة فنية \* 70 %

سيتم حساب العلامة المالية = أقل سعر مالي مقدم / السعر المالي للمتقدم للعطاء \* 30 %

سيتم إحالة المشروع على الشركة التي تحصل على أعلى مجموع علامة فنية ومالية .

## قبول العروض

- الهيئة غير ملزمة بالإحالة على أقل الأسعار.
- الهيئة غير ملزمة بقبول العروض و إن استوفت المتطلبات الواردة في الممارسة و كذلك لن تكون مسؤولة عن أي تكاليف أو مصروفات قد تتحملها الشركة في هذا الشأن.